BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

GUÍA ANTE DAÑOS LLUVIAS Y FILTRACIONES

Qué hacer tras lluvias, viento o ingreso de agua

12 pasos para registrar daños y reunir antecedentes antes de reparar o presentar tu caso al seguro.



Bajo Deslinde

BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

PRIMERO, PROTEGE A LAS PERSONAS

Responde estas 5 preguntas básicas

Esta guía gratuita te ayuda a ordenar los primeros pasos después de un temporal. Registra daños solo cuando sea seguro; una foto nunca justifica exponerte a un riesgo.

1

¿Es seguro permanecer en el lugar?

Aléjate de agua cercana a enchufes, cables, vidrios o elementos que puedan caer. No ingreses a sectores dañados para tomar fotos; pide ayuda ante peligro inmediato.

2

¿El agua sigue entrando o el daño aumenta?

Observa desde un lugar seguro y anota qué ocurre. No subas a la techumbre ni uses escaleras con lluvia o viento; solicita asistencia para medidas de emergencia.

3

¿Tienes seguro y sabes a quién avisar?

Busca la póliza y el canal de denuncia. Si el seguro está asociado al crédito, consulta también al banco o corredor. No esperes un diagnóstico completo para avisar.

4

¿Hay daños que involucren a la comunidad?

Si afecta fachada, cubierta, ductos u otros espacios compartidos, informa por escrito a la administración. Registra también los daños dentro de tu vivienda.

5

¿Necesitas una revisión profesional?

Si el origen no es claro o la filtración se repite, contacta a Bajo Deslinde. Una visita técnica puede ayudarte a documentar el daño y orientar la reparación.

SEMÁFORO DESPUÉS DEL TEMPORAL

ALTO	Agua con electricidad, desprendimientos o daño que aumenta.
MEDIO	Hay filtraciones o daños cuyo origen aún no está claro.
CONTROLADO	Zona segura, daños registrados y avisos con respaldo.

BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

PASO A PASO ANTE LOS DAÑOS

Puntos 1 al 6 de 12

Marca cada casilla al completar el paso sin exponerte a riesgos.

- [ ] **1. Aísla la zona y evita exponerte**

  Mantén a las personas lejos de los sectores afectados. Corta la energía solo si puedes hacerlo desde un lugar seco y seguro; si no, aléjate y pide asistencia.

- [ ] **2. Registra fecha, lugar y lo ocurrido**

  Anota cuándo comenzó el problema, qué recintos afecta y si coincidió con lluvia o viento. Describe hechos observados, sin afirmar una causa aún no comprobada.

- [ ] **3. Toma fotos generales y de detalle**

  Desde una zona segura, muestra el recinto completo y luego el daño. Incluye ventanas, cielos o muros cercanos para ubicarlo; conserva los archivos originales.

- [ ] **4. Documenta lo visible sin subir al techo**

  Fotografía desde el suelo los elementos desplazados o desprendidos que se vean. No retires cubiertas ni abras cielos: pide una revisión profesional de esos sectores.

- [ ] **5. Haz una lista de espacios y bienes dañados**

  Separa daños de la vivienda y de muebles o equipos. Anota descripción y ubicación; reúne comprobantes disponibles. La cobertura de cada bien depende de tu seguro.

- [ ] **6. Da aviso al seguro a la brevedad**

  Usa el canal indicado por la compañía y revisa el plazo de tu póliza. Pide número de caso y confirmación; guarda fecha, documentos enviados y respuestas.

NO OLVIDES

La mancha muestra dónde aparece el daño, pero no siempre dónde entra el agua. No necesitas descubrir la causa para avisar al seguro; solicita una evaluación profesional para investigarla.

BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

PASO A PASO ANTE LOS DAÑOS

Puntos 7 al 12 de 12

Marca cada casilla al completar el paso sin exponerte a riesgos.

- [ ] **7. Informa a la administración si corresponde**

  Envía dirección, unidad, fotos y descripción cuando haya bienes comunes u otras viviendas involucradas. Pide registro del aviso y coordinación de la revisión.

- [ ] **8. Reduce daños solo con medidas seguras**

  Solicita ayuda para las medidas urgentes necesarias. Documenta antes y después cuando sea posible; guarda boletas y pregunta al seguro cómo respaldar esos gastos.

- [ ] **9. Coordina la visita del liquidador o encargado**

  Pregunta qué antecedentes necesitan y cómo se revisará el daño. Antes de reparaciones definitivas o de desechar bienes, consulta las instrucciones de la compañía.

- [ ] **10. Pide un diagnóstico si el origen está en duda**

  No te quedes solo con la pintura inflada. Contacta a Bajo Deslinde para evaluar el recorrido del agua, los daños y las posibles causas con respaldo técnico.

- [ ] **11. Cotiza la reparación del problema y sus efectos**

  Pide separar la corrección del origen y la reposición de lo dañado. Pintar o sellar sin diagnóstico puede ocultar señales sin resolver la filtración.

- [ ] **12. Guarda todo y revisa las respuestas**

  Ordena fotos, avisos, informes y presupuestos. Si no entiendes una decisión del seguro, pide su fundamento y revisa oportunamente las vías para consultarla o reclamar.

CONSEJO BAJO DESLINDE

Un informe técnico independiente puede respaldar tu presentación, pero no garantiza cobertura ni indemnización. Contacta a Bajo Deslinde para revisar los daños y documentar sus posibles causas.

BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

TU PLAN DE ACCIÓN

Ordena los daños, avisos y próximos pasos

Tarea o pendiente	Listo	Falta	Responsable	Fecha
Registrar daños con fotos y fechas	☐	☐		
Reunir póliza y avisar a la compañía	☐	☐		
Informar a administración, si aplica	☐	☐		
Coordinar ayuda y revisión técnica	☐	☐		
Reunir informes, boletas y presupuestos	☐	☐		
Revisar respuesta y plan de reparación	☐	☐		

¿NECESITAS EVALUAR LOS DAÑOS?

Escríbenos la palabra "LLUVIA" por WhatsApp.

Si quieres una revisión más profesional, contacta a Bajo Deslinde. Solicita una visita pericial y consulta por un informe técnico para respaldar tu caso ante el seguro o la administración. Envíanos comuna, fecha y fotos.

WhatsApp: +56 9 9356 7543

Correo: info@bajodeslinde.cl

Web: www.bajodeslinde.cl

Referencias y alcance | Revisadas el 26 de octubre de 2026.

Fuentes oficiales: SENAPRED, recomendaciones ante inundaciones; CMF Educa, ruta para cobrar un seguro. Guía general para clientes. El aviso, los antecedentes exigidos y la cobertura se revisan según la póliza y las circunstancias del siniestro.

BAJO DESLINDE

Tu idea, nuestro proyecto

Documento elaborado y revisado por

John Arancibia Maureira

ITO de Obra

Bajo Deslinde